

TOOLBOX TALK:

Problemas de Communication

Al comunicarse sobre la seguridad en el lugar de trabajo, es importante utilizar un tono claro y conciso. Debe ser directo y asertivo en su comunicación mientras mantiene un sentido de urgencia. Recuerde siempre tener en cuenta la seguridad al hablar con los demás y asegúrese de escuchar atentamente sus respuestas.

Comunicación verbal y no verbal

La mayoría de la gente asume que la comunicación es principalmente verbal. Sin embargo, los estudios muestran que la mayor parte de la comunicación es no verbal. La comunicación no verbal está estrechamente ligada a lo que realmente decimos.

Aunque esta declaración afirma que la comunicación es abrumadoramente no verbal, la mayor parte ocurre a través de la forma en que hablamos y no de lo que decimos. ¿Alguna vez has pensado en la conexión entre la comunicación y su efecto en los demás? Si desea enviar un mensaje de seguridad, debe pensar en lo que dice y cómo lo dice.

Cómo comunicarse

Cuando le digas a alguien sobre un peligro, es importante que lo hagas claramente. Aquí es donde la comunicación de 3 vías puede ser extremadamente útil. Además, debes pensar en cómo estás diciendo lo que estás diciendo. Al usar un tono acusativo, puedes poner a alguien a la defensiva y no te escucharán.

La comunicación sobre seguridad lo es todo. Si no prestamos atención a cómo nos comunicamos, los mensajes pueden perderse o no enviarse en absoluto. La comunicación es esencial para un ambiente de trabajo exitoso y seguro. Si alguien habla un idioma diferente, utilice los recursos de su equipo o proyecto para comunicarse eficazmente con esa persona.

BACK TO BASICS

90 DAY CHALLENGE

SAFETY
EVERYONE.
EVERYWHERE.
ALL THE TIME.

Resumen

Considera cómo te presentas a las personas con las que trabajas. Sea claro al advertir a las personas sobre los peligros y al informarlos a la gerencia. Dígales exactamente lo que necesitan saber, tanto verbalmente como no verbalmente.

Enfermedades o lesiones relacionadas con una mala comunicación de seguridad.

La mala comunicación de seguridad en el lugar de trabajo puede conducir a una serie de enfermedades o lesiones, tales como:

- Resbalones, tropiezos y caídas por no informar a sus colegas de los peligros.
- Quemaduras o escaldaduras por mala señalización alrededor de los peligros.
- Exposición a materiales peligrosos a través de la falta de comunicación entre individuos
- Lesiones debido al mal uso del equipo como resultado de una capacitación inadecuada o poco clara
- Laceración convirtiéndose en una infección.

Preguntas para probar a los empleados sobre la comunicación en seguridad

Para asegurarse de que todos puedan comunicarse de manera segura, es importante poner a prueba a los empleados en su conocimiento de la comunicación en seguridad. Algunas preguntas que podrías hacer incluyen:

- ¿Qué debe hacer si ve a alguien herido o en peligro?
- ¿Cómo reportar un accidente o lesión?
- ¿Cuáles son los procedimientos adecuados para comunicarse en una situación de seguridad?

Submitted by Steven Vara, JE Dunn Construction Sr. Safety Manager, Austin